

# Asistenční služby k pojištění vozidel

Stručný přehled služeb pro vozidla se sjednaným povinným ručením, havarijním pojištěním nebo pojištěním Asistence PLUS

| ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB   | Základní asistence<br>(automaticky pro všechny) |  | Asistence PLUS                              |  |   |  |   |  |
|--|---|--|---|--|---|--|---|--|
|  |   |  | STANDARD                                    |  | TRIO  |  | MAXI, MAXI SOUPRAVA                         |  |
|  | ČR  | zahraničí                                    | ČR  | zahraničí                                    | ČR  | zahraničí                                    | ČR  | zahraničí                                    |
| <b>INFORMAČNÍ SERVIS – MODRÁ LINKA</b>   |   |  |   |  |   |  |   |  |
| pomoc s vyplněním Záznamu o dopravní nehodě<br>telefonické tlumočení (při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody)<br>vyhledání a zprostředkování dodavatelů služeb (hotelu, opravy, dopravního spojení aj.) |   |  |   |  |   |  |   |  |
| <b>HAVÁRIE / PORUCHA / ŽIVEL / ODCIZENÍ</b>  |   |  |   |  |   |  |   |  |
| zdokumentování místa dopravní nehody   | ano   | ano  | ano   | ano  | ano   | ano  | ano   | ano  |
| <b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>  |   |  |   |  |   |  |   |  |
| příjezd a odjezd asistenční služby, oprava na místě<br>asistenční službou  | 2 500 Kč  | 5 000 Kč                                     | 5 000 Kč                                    | 10 000 Kč                                    | 50 000 Kč                                   | 50 000 Kč                                    | bez limitu                                  | bez limitu                                   |
| vyproštění a manipulace s vozidlem   |   |  |   |  |   |  |   |  |
| odtah nepojízdného vozidla   |   |  |   |  |   |  |   |  |
| úschova nepojízdného vozidla   | max. 2<br>dny, 500 Kč<br>(750 Kč*)/<br>den      | max. 2<br>dny, 500 Kč<br>(2 000 Kč*)/<br>den | max. 2<br>dny, 500 Kč<br>(750 Kč*)/<br>den  | max. 2<br>dny, 500 Kč<br>(2 000 Kč*)/<br>den | max. 6<br>dnů, 500 Kč<br>(750 Kč*)/<br>den  | max. 6<br>dnů, 500 Kč<br>(2 000 Kč*)/<br>den | max. 6<br>dnů 500 Kč<br>(750 Kč*)/<br>den   | max. 6<br>dnů, 500 Kč<br>(2 000 Kč*)/<br>den |
| vyzvednutí opraveného vozidla – doprava řidiče do opravy<br>(vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi)   | org   | org  | bez limitu                                  | bez limitu                                   | bez limitu                                  | bez limitu                                   | bez limitu                                  | bez limitu                                   |
| <b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ</b>   |   |  |   |  |   |  |   |  |
| odvoz posádky do servisu nebo domů   | org   | org  | bez limitu                                  | bez limitu                                   | bez limitu                                  | bez limitu                                   | bez limitu                                  | bez limitu                                   |
| ubytování posádky vozidla  | org   | org  | max. 2 noci<br>2 000 Kč<br>/ osoba /<br>noc | max. 2 noci<br>2 000 Kč<br>/ osoba /<br>noc  | max. 6 nocí<br>2 000 Kč<br>/ osoba /<br>noc | max. 6 nocí<br>2 000 Kč<br>/ osoba /<br>noc  | max. 6 nocí<br>2 000 Kč<br>/ osoba /<br>noc | max. 6 nocí<br>2 000 Kč<br>/ osoba /<br>noc  |
| náhradní doprava – vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída,<br>taxi   | org   | org  | bez limitu                                  | bez limitu                                   | bez limitu                                  | bez limitu                                   | bez limitu                                  | bez limitu                                   |
| přistavení náhradního vozidla do 3,5t  | org   | org  | bez limitu                                  | bez limitu                                   | bez limitu                                  | bez limitu                                   | bez limitu                                  | bez limitu                                   |
| zapůjčení náhradního vozidla do 3,5t<br>– porucha/havárie/živel  | 1 den   | 1 den  |   |  |   |  |   |  |
| zapůjčení náhradního vozidla do 3,5t<br>– odcizení vozidla   | 30 dnů  | 30 dnů                                       |   |  |   |  |   |  |
| doprava řidiče do autopůjčovny a zapůjčení náhradního<br>vozidla nad 3,5t  | ne  | ne   | ne  | 10 000 Kč*                                   | ne  | 50 000 Kč*                                   | ne  | bez limitu<br>***                            |
| přeložení nákladu na náhradní vozidlo nad 3,5t   | ne  | ne   | ne  |  | ne  |  | ne  |  |
| <b>OSTATNÍ SLUŽBY</b>  |   |  |   |  |   |  |   |  |
| odtah druhého účastníka dopravní nehody  | org   | org  | org   | org  | org   | org  | org   | org  |
| defekt pneu<br>– zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do<br>servisu   | 2 500 Kč**                                      | 5 000 Kč**                                   | 5 000 Kč                                    | 10 000 Kč                                    | 50 000 Kč                                   | 50 000 Kč                                    | bez limitu                                  | bez limitu                                   |
| vybití baterie<br>– zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do<br>servisu  | 2 500 Kč**                                      | 5 000 Kč**                                   | 5 000 Kč                                    | 10 000 Kč                                    | 50 000 Kč                                   | 50 000 Kč                                    | bez limitu                                  | bez limitu                                   |
| zabouchnutí, odcizení, ztráta, poškození klíčů nebo<br>zámků<br>– zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do<br>servisu  | org   | org  | 5 000 Kč                                    | 10 000 Kč                                    | 50 000 Kč                                   | 50 000 Kč                                    | bez limitu                                  | bez limitu                                   |
| nedostatek / záměna paliva<br>– dovoz a doplnění paliva nebo odtah do servisu  | 2 500 Kč**                                      | 5 000 Kč**                                   | 5 000 Kč                                    | 10 000 Kč                                    | 50 000 Kč                                   | 50 000 Kč                                    | bez limitu                                  | bez limitu                                   |
| zajištění náhradního řidiče  | org   | org  | 5 000 Kč                                    | 10 000 Kč                                    | 50 000 Kč                                   | 50 000 Kč                                    | bez limitu                                  | bez limitu                                   |
| finanční tíseň – zprostředkování úhrady opravy vozidla   | ne  | ano  | ne  | ano  | ne  | ano  | ne  | ano  |

\*) pro vozidla nad 3,5t

\*\*) pouze při sjednání pojištění Asistence PLUS

\*\*\*) pro vozidla nad 3,5t bez limitu, ale z nich pro vozidla se sjednanou variantou MAXI SOUPRAVA s limitem 500 000 Kč.

Součástí povinného ručení i havarijního pojištění je automatický nárok na Základní asistenci. Pokud je současně sjednáno povinné ručení a havarijní pojištění, limity Základní asistence se zdvojnásobí. Pokud je sjednáno povinné ručení nebo havarijní pojištění a současně Asistence PLUS, limity Základní asistence a Asistence PLUS se sčítají.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY pro havarijní pojištění vozidel – ASISTENCE – ALLIANZ FLOTILA

Ke Zvláštním pojistným podmínkám pro havarijní pojištění vozidel – ALLIANZ FLOTILA Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „ZPP“) se pro pojištění asistence vydávají tyto Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – ALLIANZ FLOTILA (dále jen „DPP“). Pojištění asistence je z hlediska občanského zákoníku pojištěním škodovým.

### ODDÍL I Pojištění základní asistence Článek I

#### Obecné ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijním pojištěním sjednaným u Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „oprávněné osoby“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojišťovny, a. s., dostupným z České republiky i ze zahraničí na tel. čísle +420 241 170 000 (dále jen „smluvní partner“), a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

### Článek II Rozsah pojištění

- V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
  - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - opravy vozidla asistenční službou na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hraší oprávněná osoba sama,
  - výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
  - odtahu vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit, nebo odtahu vozidla do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, a to v maximální výši 2 500 Kč (mimo území ČR 5 000 Kč).
- V případě, že vozidlo zůstane po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné a oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu úschovy nepojízdného vozidla
  - v maximální výši 500 Kč na den po dobu nejvýše 2 dnů pro vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg,
  - v maximální výši 750 Kč (mimo území ČR 2 000 Kč) na den po dobu nejvýše 2 pracovních dnů pro vozidlo s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
- V případě, že osobní nebo nákladní automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg zůstane po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdný a oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, má oprávněná osoba nárok na zorganizování vypůjčení a úhradu nákladů za nájem náhradního automobilu (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění aj.) na nezbytně nutnou dobu, max. na dobu 24 hodin, přičemž soboty, neděle a státní svátky se do těchto lhůt nezapočítávají.
- V případě odcizení osobního nebo nákladního automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg (doložené potvrzením o oznámení odcizení vozidla místně příslušné policii) má oprávněná osoba nárok na zorganizování vypůjčení a úhradu nákladů za nájem náhradního automobilu (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění aj.) na nezbytně nutnou dobu, max. na dobu 30 dnů.
- O volbě a způsobu zajištění dostupnosti náhradního automobilu dle odst. 3 a 4 tohoto článku rozhoduje smluvní partner. Oprávněná osoba je povinna za účelem převzetí náhradního vozidla předložit půjčitelu svůj občanský průkaz nebo cestovní pas a řidičský průkaz osvědčující oprávnění k řízení automobilu a potvrdit podmínky spojené s jeho pronájmem a užíváním (např. depozit, vlastnictví embosované kreditní karty, věk řidiče vyšší než 21 let, vlastnictví řidičského oprávnění pro řízení automobilu delší než 2 roky, nemožnost opustit s vozidlem území daného státu apod.). Doložené vrácení vypůjčeného vozidla a případně finanční vyrovnání oprávněné osoby s půjčitelem mohou být podmínkou vydání odtáženého nepojízdného vozidla z opravy a poskytnutí pojistného plnění. Pojistitel společně s poskytovatelem asistenčních služeb jsou oprávněni požadovat po oprávněné osobě úhradu nákladů, které jim vznikly v souvislosti s jejím nedodržením výpůjčních podmínek půjčovny vozidel. Pokud z pojištění sjednaných k nepojízdnému automobilu vyplývá další nárok na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla, uplatní oprávněný uživatel vozidla nárok na jejich úhradu přímo vůči pojistiteli.
- Oprávněná osoba má dále nárok na:
  - úhradu opravy nepojízdného vozidla mimo území ČR za podmínky, že stejně vysoká částka (nebo její ekvivalent v Kč) bude předem složena na účet smluvního poskytovatele v ČR,
  - zorganizování a úhradu nákladů telefonického tlumočení nezbytných prvotních jednání posádky vozidla s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody v souvislosti s účastí vozidla na dopravní nehodě, jeho poškozením nebo odcizením,
  - zorganizování náhradního řidiče v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho dioptrických brýlí, kontaktních čoček, či jiných zdravotních pomůcek nezbytných pro bezpečné řízení vozidla,
  - zorganizování otevření zabouchnutých nebo uzamčených dveří vozidla, odemknutí spínací skříňky nebo zámku řídicí páky (pokud je to technicky možné a oprávněnou osobou akceptovatelné) nebo zorganizování jeho odtahu do nejbližší opravní schopné vozidlo odborně otevřít, odemknout spínací skříňku nebo zámek řídicí páky, pokud vozidlo zůstane z důvodu zabouchnutí dveří, odcizení, ztráty nebo poškození klíčů nebo z důvodu poškození zámků nepojízdné,

- zorganizování dopravy řidiče za účelem vyvednutí opraveného vozidla z opravy v případě, že oprava vozidla v opravně určené smluvním partnerem nebude dokončena do 8 hodin od vyžádání asistenční služby,
  - zorganizování odvozu členů posádky vozidla do místa jejich bydliště nebo jiného společného a maximálně stejně vzdáleného místa,
  - podání informací, jak postupovat při vyplňování záznamu o dopravní nehodě, při vyřazení vozidla z evidence vozidel, na sdělení kontaktu na zastupitelské úřady České republiky, zdravotnická zařízení, lékárny, hotely, ubytovací služby, autoservisy, prodejny náhradních dílů, na vyhledávání dopravního spojení apod.,
  - telefonickou navigaci při ztrátě orientace,
  - zorganizování a úhradu pořízení fotodokumentace místa dopravní nehody,
  - zorganizování odtahu nepojízdných vozidel dalších účastníků dopravní nehody,
  - zorganizování přistavení náhradního automobilu s celkovou hmotností do 3 500 kg.
7. Pokud je k vozidlu současně sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a havarijní pojištění, limity pojistného plnění stanovené v odst. 1 a 2 tohoto článku vyjádřené finanční částkou a limity stanovené v odst. 3 a 4 tohoto článku vyjádřené délkou výpůjční doby se zdvojnásobí.

### ODDÍL II Pojištění asistence PLUS Článek I Obecná ustanovení

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, lze pojištění asistence PLUS sjednat ve variantě STANDARD, TRIO nebo MAXI a jen v případě tažného vozidla o celkové hmotnosti nad 3 500 kg je možné k němu sjednat pojištění asistence PLUS ve variantě MAXI SOUTPRAVA vztahující se i na k němu připojené vozidlo o celkové hmotnosti nad 3 500 kg třeba i bez nutnosti pojištění u Allianz pojišťovny.
- Toto pojištění lze sjednat pouze za předpokladu k těmto vozidlům současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijního pojištění.
- Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním asistence PLUS sjednaným u Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „oprávněné osoby“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojišťovny, a. s., dostupným z České republiky i ze zahraničí na tel. čísle +420 241 170 000 (dále jen „smluvní partner“).

### Článek II Rozsah pojištění Část A

- V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
  - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - opravy vozidla asistenční službou na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hraší oprávněná osoba sama,
  - výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
  - odtahu vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit, nebo odtahu vozidla do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby,ve variantě STANDARD v maximální výši 5 000 Kč (mimo území ČR 10 000 Kč).
- V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné a nepodaří-li se ho zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, a také v případě, kdy došlo k odcizení vozidla, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
  - ubytování v hotelu v maximální výši 2 000 Kč za noc a osobu, a to ve variantě STANDARD po dobu nejvýše 2 noci anebo dopravu do místa jejího bydliště nebo jiného místa, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy smluvním partnerem za její návrat do místa jejího bydliště; o druhu poskytnuté asistenční služby, jakož i o volbě dopravního prostředku, rozhoduje smluvní partner,
  - úschovy nepojízdného vozidla ve variantě STANDARD
    - v maximální výši 500 Kč na den po dobu nejvýše 2 dnů pro vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg,
    - v maximální výši 750 Kč (mimo území ČR 2 000 Kč) na den po dobu nejvýše 2 pracovních dnů pro vozidlo s celkovou hmotností nad 3 500 kg; přičemž soboty, neděle a státní svátky se do této lhůty nezapočítávají.
- Oprávněná osoba má dále nárok na zorganizování a úhradu:
  - náhradního řidiče pro nejkratší cestu do místa bydliště nebo sídla vlastníka vozidla v ČR (bez nároku na úhradu nákladů na pohonné hmoty, silniční a parkovací poplatky) v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho zdravotních pomůcek (s výjimkou brýlí a kontaktních čoček) nezbytných pro bezpečné řízení vozidla; ve variantě STANDARD v maximální výši 5 000 Kč (mimo území ČR 10 000 Kč); podmínkou poskytnutí této služby je doložení potvrzení lékaře, že jeho zdravotní nebo psychický stav nebo chybějící zdravotní pomůcky mu neumožňují řídit vozidlo,
  - nákladů na otevření zabouchnutých nebo zamčených dveří vozidla, odemknutí spínací skříňky nebo zámku řídicí páky (pokud je to technicky možné a oprávněnou osobou akceptovatelné) nebo jeho odtahu do nejbližší opravní schopné vozidlo odborně otevřít, odemknout spínací skříňku nebo zámek řídicí páky, pokud vozidlo zůstane z důvodu zabouchnutí, odcizení, ztráty nebo poškození klíčů nebo z důvodu poškození zámků nepojízdné; ve variantě

STANDARD v maximální výši 5 000 Kč (mimo území ČR 10 000 Kč) – nelze uplatnit v souběhu s asistenční službou dle odd. I, čl. II odst. 1 a odd. II čl. II část A odst. 1 těchto DPP,

- c) dopravy řidiče za účelem vyzvednutí opraveného vozidla z opravy v případě, že oprava vozidla v opravně určené smluvním partnerem nebude dokončena do 8 hodin od vyžádání asistenční služby; o volbě dopravního prostředku rozhoduje smluvní partner;
  - d) nákladů na dopravu řidiče do autopůjčovny, na zapůjčení náhradního vozidla a přeložení nákladu na náhradní vozidlo pro jeho jízdu do místa určeného oprávněnou osobou; ve variantě STANDARD v maximální výši 10 000 Kč v případě, že vozidlo o celkové hmotnosti nad 3 500 kg zůstane mimo území ČR nepojízdné a nepodaří se jej zprovoznit do 2 dnů od vyžádání asistenční služby.
4. Pojistnou smlouvou mohou být sjednány následující zvýšené finanční limity pro asistenční služby vyjmenované v této části A:
- a) odst. 1 a 3 písm. a), b), a to ve variantě:
    - TRIO v maximální výši 50 000 Kč,
    - MAXI, MAXI SOUPRAVA bez finančních limitů,
  - b) odst. 2 písm. a), a to ve variantě:
    - TRIO, MAXI, MAXI SOUPRAVA po dobu nejvýše 6 nocí,
  - c) odst. 2 písm. b), a to ve variantě:
    - TRIO, MAXI, MAXI SOUPRAVA po dobu nejvýše 6 dnů,
  - d) odst. 3 písm. d), a to ve variantě:
    - TRIO v maximální výši 50 000 Kč
    - MAXI bez finančního limitu,
    - MAXI SOUPRAVA v maximální výši 500 000 Kč.

### Část B

1. V případě, že osobní nebo nákladní automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg zůstane po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdný a je nezbytný jeho odtah do pro danou značku autorizované nebo smluvní opravního pojistitele pokud dojde k odcizení takového automobilu s platným havarijním pojištěním pro případ jeho odcizení u Allianz pojišťovny, a. s., má oprávněná osoba kromě asistenční služby uvedené v části A tohoto článku rovněž nárok na zorganizování a úhradu:
  - a) přistavení náhradního osobního automobilu nebo odvozu posádky vozidla do autopůjčovny, organizaci zapůjčení náhradního osobního automobilu (s limitem půjčovného 1 000 Kč/den) a jeho následného vyzvednutí a odvozu zpět do autopůjčovny až do vzdálenosti 50 km od místa jeho vyzvednutí nebo
  - b) odvozu členů posádky vozidla do místa jejich bydliště nebo jiného společného a maximálně stejně vzdáleného místa.
2. O volbě a způsobu zajištění dostupnosti náhradního osobního automobilu a odvozu posádky vozidla rozhoduje smluvní partner.
3. Oprávněná osoba je povinna za účelem převzetí přistaveného náhradního vozidla předložit zástupci smluvního partnera svůj občanský průkaz nebo cestovní pas a řidičský průkaz s oprávněním k řízení přistaveného osobního automobilu a potvrdit podmínky spojené s jeho pronájmem a užíváním (např. vlastnictví embosované kreditní karty, věk řidiče vyšší než 21 let, vlastnictví řidičského oprávnění pro řízení automobilu delší než 2 roky, nemožnost opustit s vozidlem území daného státu apod.).
4. Doložení vrácení vypůjčeného vozidla a úhrada půjčovného půjčitelé může být podmínkou vydání odtáženého nepojízdného vozidla z opravy, resp. poskytnutí pojistného plnění z pojištění pro případ odcizení.
5. Pojistitel společně s poskytovatelem asistenčních služeb jsou oprávněni požadovat po oprávněné osobě úhradu nákladů, které jim vznikly v souvislosti s jejím nedodržením výpůjčních podmínek půjčovny vozidel.
6. Pokud z pojištění sjednaných k nepojízdnému automobilu vyplývá nárok na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla, uplatní oprávněný uživatel vozidla nárok na jejich úhradu přímo vůči pojistiteli.

### ODDÍL III

#### Výluky z pojištění

1. Pojištění dle odd. I a II těchto DPP se nevztahuje na:
  - a) všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu smluvního partnera, s výjimkou případů, kdy oprávněná osoba prokáže, že se z důvodů hodných

zřetele nemohla spojit s asistenční centrálou smluvního partnera nebo pokud smluvní partner nebyl schopen z důvodů mimořádných okolností asistenční službu poskytnout,

- b) všechny náklady, které vynaložily složky integrovaného záchranného systému v rámci povinností stanovených zákonem,
  - c) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie,
  - d) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
  - e) všechny náklady vyplývající ze škod vzniklých účastí vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku sázky či účasti oprávněných osob na trestném činu,
  - f) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku dopravní nehody úmyslně zaviněné řidičem pojištěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
  - g) všechny celní, tranzitní a dálniční poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné, pokud nárok na úhradu parkovného nevyplývá z odd. II čl. II část A odst. 2 písm. b) těchto DPP,
  - h) všechny náklady spojené se škodami následnými,
  - i) všechny náklady spojené s přepravou nákladu,
  - j) případy, kdy k poruše nebo nehodě došlo následkem závady, která nebyla odstraněna, ačkoliv byla oprávněná osoba na nutnost jejího odstranění ze strany smluvního partnera nebo jím pověřenou osobou v souvislosti s poskytnutím dřívějšího pojistného plnění upozorněna,
  - k) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot či jiných provozních náplní nebo v důsledku jejich záměny,
  - l) všechny náklady vyplývající ze škod způsobených vybitím baterie,
  - m) všechny náklady vyplývající ze škod spojených s poškozením pneumatik.
2. V případě, že je k vozidlu sjednáno platné pojištění asistence PLUS, výluky uváděné v odst. 1 písm. k), l) a m) se neuplatní.

### ODDÍL IV Společná ustanovení

Nárok na asistenční služby

1. Asistenční služby v rozsahu uvedeném v odd. I a II těchto DPP jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo pro tento účel určené pojistitelem, a to 24 hodin denně. Všechny náklady nad rámec tohoto rozsahu si hradí oprávněné osoby samy.
2. Asistenční služby je možné využívat na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
3. Počet oprávněných osob, na něž se nárok na jejich využívání vztahuje, je omezen počtem míst k sezení dle technického průkazu vozidla. Mezi oprávněné osoby nepatří osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
4. V případě, že některá ze služeb byla oprávněné osobě poskytnuta v době, kdy nárok na využití asistenční služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí asistenční služby, pojistiteli nahradit.
5. Pokud je k vozidlu sjednáno pojištění asistence PLUS a současně pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijní pojištění, limity pojistného plnění dle odd. I a II těchto DPP vyjádřené finanční částkou se sčítají.
6. Při sjednání pojištění asistence PLUS ve variantě MAXI SOUPRAVA je
  - a) počet asistenčních zásahů omezený na tři zásahy v jednom pojistném roce
  - b) lhůta pro nemožnost zprovoznění vozidla v ODD. I čl. II odst. 1 a 2 a v ODD. II čl. I Část A odst. 1, 2 a 3 písm. c) těchto DPP se prodlužuje z 8 na 72 hodin.
  - c) za nepojízdné vozidlo se považuje připojné vozidlo i v případě, kdy v souladu s ODD II, Část A odst. 1 z těchto DPP dojde k odtahování tažného vozidla.
  - d) nárok na úschovu vozidla dle ODD. II Článku II Část A odst. 2 písm. b) se vztahuje i na tažné vozidlo po dobu nepojízdnosti připojného vozidla.

Tyto DPP jsou platné od 8. 12. 2023.